

## **ALGEMENE VOORWAARDEN ACT INSIGHT**

ACT INSIGHT is niet verantwoordelijk voor druk-, zet- of typefouten of als door technische storingen de prijs, data of andere informatie van trainingen, coaching of andere diensten verkeerd is weergegeven op [www.actinsight.nl](http://www.actinsight.nl) of in een digitale of gedrukte advertentie. ACT INSIGHT is niet gebonden aan het uitvoeren van de training / advies / coaching tegen de verkeerd weergegeven prijs of voorwaarden.

### **Artikel 1. Definities**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen ACT INSIGHT en de opdrachtgever van coaching, hypnotherapie, opleidingen of adviesopdrachten.
2. Onder opdrachtgever wordt verstaan ieder persoon of bedrijf waarmee ACT INSIGHT een overeenkomst sluit tot het verzorgen van opleidingen, coaching of een adviesopdracht, ongeacht of opdrachtgever zelf of een derde deelneemt aan de opleiding, coaching of adviesopdracht.
3. Onder deelnemer wordt verstaan de persoon die daadwerkelijk aan de opleiding deelneemt.
4. Onder coachee wordt verstaan de persoon op wie de coaching betrekking heeft.

### **Artikel 2. Totstandkoming overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand doordat de opdrachtgever een schriftelijke bevestiging krijgt van diens aanmelding of een opdrachtbevestiging van ACT INSIGHT ondertekent.
2. In geval van coaching of hypnotherapie bij een particuliere opdrachtgever komt de overeenkomst tot stand op het moment dat de coachee het Informed Consent ondertekent. Het Informed Consent is een verklaring waarin de afspraken en verantwoordelijkheden rondom het te starten coachingstraject in zijn vastgelegd.
3. De opdrachtgever heeft kennisgenomen van de algemene voorwaarden bij de totstandkoming van de overeenkomst.
4. Eventuele nietigheid/vernietiging van één of meer bepalingen van deze Algemene voorwaarden staat de geldigheid en toepasselijkheid van de overige voorwaarden niet in de weg. ACT INSIGHT en Opdrachtgever zullen in overleg treden om eventuele nietige/vernietigde bepalingen te vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij doel en strekking van de nietige/vernietigde bepalingen.
5. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend als ze schriftelijk zijn bevestigd door ACT INSIGHT.

### **Artikel 3. Annulering opleiding, training, workshop**

1. De opdrachtgever heeft het recht deelname aan een opleiding, training of workshop schriftelijk of per door ACT INSIGHT bevestigde email te annuleren.
2. De opdrachtgever kan de opleiding tot 30 kalenderdagen voor de eerste opleidingsdag annuleren tegen annuleringskosten van 10% van de deelnamekosten.
3. Bij annulering tussen 30 en 14 kalenderdagen voor de eerste opleidingsdag betaalt de opdrachtgever 50% van de deelnamekosten.
4. Bij annulering korter dan 14 kalenderdagen voor de eerste opleidingsdag, of als de deelnemer na de eerste opleidingsdag de deelname beëindigt of om andere redenen niet aan de opleiding deelneemt, betaalt opdrachtgever de volledige deelnamekosten, ook de eventueel nog openstaande termijnen van een gespreide betaling.
5. De deelnemer kan zich laten vervangen, mits de vervangende deelnemer aan de toelatingseisen voor de betreffende opleiding voldoet, zulks ter bepaling aan ACT INSIGHT. Hieraan zijn geen kosten verbonden. De vervanging geldt voor de gehele opleiding.
6. ACT INSIGHT heeft het recht om, met duidelijke opgave van redenen, de opleiding te annuleren. De opdrachtgever heeft dan recht op terugbetaling van het volledige door opdrachtgever aan ACT INSIGHT betaalde bedrag.
7. Vanwege de kwaliteit van de training en het beoogde eindresultaat behoudt ACT INSIGHT zich het recht voor de aanmelding van een deelnemer te weigeren, of een deelnemer uit een lopende training te verwijderen. Dit altijd onder duidelijke vermelding van de reden. De opdrachtgever heeft dan afhankelijk van de verwijtbaarheid recht op een gehele of gedeeltelijke teruggave van het aan ACT INSIGHT betaalde bedrag.

### **Artikel 4. Annulering coaching**

1. De coachee heeft het recht om een afspraak tot 2 werkdagen voor aanvang van de afspraak kosteloos te annuleren.
2. Bij annulering binnen 2 werkdagen voor aanvang van de afspraak wordt de volledige afspraak in rekening gebracht.
3. Als de coachee te laat op een afspraak verschijnt wordt de volledige sessie in rekening gebracht.

### **Artikel 5. Annulering adviesopdracht**

1. De opdrachtgever heeft het recht om een overeenkomst voor een adviesopdracht tot 30 kalenderdagen voor aanvang van de adviesopdracht kosteloos te annuleren.
2. Indien de opdracht wordt geannuleerd binnen 30 kalenderdagen voor aanvang van de opdracht of tijdens de uitvoering daarvan is de opdrachtgever verplicht het

totaalbedrag van de opdracht te voldoen indien er een vast bedrag voor de opdracht is afgesproken.

3. Indien de opdracht wordt geannuleerd binnen 30 kalenderdagen voor aanvang van de opdracht of tijdens de uitvoering daarvan is de opdrachtgever verplicht om nog twee termijnen te voldoen. De opdrachtgever heeft het recht om met ACT INSIGHT afspraken te maken over een inhoudelijke invulling van deze twee termijnen.

### **Artikel 6. Betaling**

1. ACT INSIGHT brengt de deelnamekosten voor opleidingen, workshops, trainingen in rekening door middel van een factuur. De opdrachtgever dient de deelnamekosten te voldoen uiterlijk 14 dagen voor de eerste opleidingsdag. Als die datum al verstreken is dan uiterlijk 7 dagen na facturering door ACT INSIGHT, doch voor aanvang van de eerste opleidingsdag.
2. Voor opleidingen, workshops en trainingen is een gespreide betaling mogelijk, te voldoen naar evenredigheid voor ieder opleidingsblok of in andere verdeling, af te spreken met ACT INSIGHT.
3. ACT INSIGHT brengt de kosten voor coaching in rekening per maandelijkse factuur. Hierin worden de coachingssessies van de afgelopen periode gefactureerd.
4. De kosten voor een langer durend zakelijk advies- of coachingstraject worden op basis van nacalculatie in rekening gebracht met een standaard frequentie van één maand.
5. De opdrachtgever is bij niet tijdige betaling verplicht in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden aan ACT INSIGHT.

### **Artikel 7. Vragen**

1. Vragen van opdrachtgevers, coachees of deelnemers over de opleiding, coaching of andere dienstverlening van ACT INSIGHT worden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen beantwoord.
2. Indien het beantwoorden van de vragen een langere verwerkingstijd met zich meebrengt wordt de ontvangst van de vraag uiterlijk binnen 10 werkdagen bevestigd en wordt een indicatie gegeven van de termijn waarop het definitieve antwoord kan worden verwacht.

### **Artikel 8. Intellectueel eigendom**

1. Het auteursrecht op de door ACT INSIGHT uitgegeven brochures, trainingsmaterialen, handboeken, sheets, stencils, grondkaarten en welke andere gebruikte schriftelijke materialen dan ook, hierna te noemen "materialen", berust bij ACT INSIGHT, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven.

2. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ACT INSIGHT mogen door de opdrachtgever noch de deelnemer geen gegevens in welke vorm dan ook uit de materialen worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.
3. Het maken van geluidsopnames tijdens een opleiding is niet toegestaan.
4. Het maken van beeldopnames tijdens een opleiding is alleen op bepaalde tijden toegestaan in overleg met de trainer.
5. Tijdens deze training kunnen foto-, film- en geluidsopnamen worden gemaakt. Dit materiaal is eigendom van ACT INSIGHT. ACT INSIGHT heeft het recht dit materiaal voor eigen (communicatie) doeleinden te gebruiken.

### **Artikel 9. Klachten**

1. Indien een opdrachtgever, coachee of deelnemer niet tevreden is over de dienstverlening, dient die dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 21 kalenderdagen na beëindiging van de overeenkomst te melden bij ACT INSIGHT. Dit kan schriftelijk of door te mailen aan [info@actinsight.nl](mailto:info@actinsight.nl) met in het onderwerpveld de tekst VERTROUWELIJK.
2. ACT INSIGHT zal de klacht vertrouwelijk behandelen.
3. ACT INSIGHT zal zich inspannen om de klacht zo spoedig mogelijk te verhelpen, doch uiterlijk binnen 21 kalenderdagen na ontvangst van de klacht.
4. Indien het behandelen van de klacht een langere tijd dan 21 kalenderdagen met zich meebrengt, zal de klager binnen 21 kalenderdagen worden medegedeeld binnen welke termijn uitsluitel wordt verwacht.

### **Artikel 10. Vorderingen**

1. De vorderingen van ACT INSIGHT op de deelnemer, opdrachtgever of coachee zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
  - Indien na het sluiten van de overeenkomst aan ACT INSIGHT ter kennis gekomen omstandigheden ACT INSIGHT goede grond geven te vrezen dat de deelnemer, opdrachtgever of coachee niet aan zijn verplichtingen zal voldoen of
  - Indien ACT INSIGHT de deelnemer, opdrachtgever of coachee bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is of
  - Indien aan de deelnemer, opdrachtgever of coachee - al dan niet voorlopige - surseance van betaling wordt verleend of
  - Indien t.a.v. deelnemer, opdrachtgever of coachee faillissement wordt aangevraagd of
  - Indien zijn onderneming wordt geliquideerd of
  - Beëindiging anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.

2. In de genoemde gevallen is ACT INSIGHT bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van ACT INSIGHT schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 11. Incassokosten**

1. Indien ACT INSIGHT genoodzaakt is enige vordering op de opdrachtgever, coachee of deelnemer ter incasso uit handen te geven, is de opdrachtgever gehouden tot betaling van de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten waarbij ACT INSIGHT onverminderd de bevoegdheid heeft om de daadwerkelijke door hem gemaakte kosten van de opdrachtgever te vorderen.

#### **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

1. ACT INSIGHT spant zich in om de gegeven opleiding, workshop, training coaching of adviesopdracht naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
2. ACT INSIGHT is tegenover opdrachtgever, coachee of deelnemer slechts aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid, doch maximaal voor een bedrag van de hoogte van de kosten van de verleende opdracht per schade veroorzakend feit, waarbij een opvolgende reeks feiten als één feit wordt beschouwd.
3. ACT INSIGHT is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
4. ACT INSIGHT is niet aansprakelijk in het geval opdrachtgever, coachee, deelnemer, of een derde de mogelijkheid hebben een verzekeringsmaatschappij aan te spreken.
5. Op de overeenkomst van opdracht en de relatie met de deelnemer is Nederlands recht van toepassing. De geschillen voortvloeiend uit de rechtsverhouding worden uitsluitend aan de Nederlandse rechter ter beoordeling voorgelegd.

#### **Artikel 13. Geheimhouding en vertrouwelijkheid**

1. Door een deelnemer, opdrachtgever of coachee verstrekte informatie wordt door ACT INSIGHT, diens personeel en/of voor ACT INSIGHT werkzame personen vertrouwelijk behandeld.
2. ACT INSIGHT conformeert zich aan de geldende privacywetgeving en is gebonden aan de ethische codes van de Nederlandse vereniging voor NLP, de Vereniging voor Integrale Vitaliteitkunde, de Association for Coaching, de Nederlandse orde van Beroepscoaches, de American board of NLP, de American board of Hypnotherapy, de Society of NLP en de Nederlandse orde voor loopbaanadviseurs.

#### **Artikel 14. Geschillenbeslechting**

1. De daartoe bevoegde rechter te Utrecht is bij uitsluiting bevoegd van geschillen voortvloeiende uit of ontstaan in verband met overeenkomsten tussen ACT INSIGHT en de deelnemer, opdrachtgever of coachee kennis te nemen, onverminderd het recht van ACT INSIGHT zich te wenden tot de bevoegde rechter in de woon- of vestigingsplaats van de deelnemer, opdrachtgever of coachee.

#### **Artikel 15. Toepasselijk recht**

1. Op elke overeenkomst tussen ACT INSIGHT en de deelnemer, opdrachtgever of coachee is Nederlands recht van toepassing